Monticelli D'Ongina, 18/01/2018

La **soddisfazione del Cliente** e la **risposta** a precise **esigenze** di **mercato** e al suo **cambiamento continuo** costituiscono le condizioni preliminari che la Direzione ha valutato nell'attivare un percorso di preparazione di un Sistema Qualità.

Il desiderio di un **costante miglioramento** e una focalizzazione **sull'analisi del contesto, degli stakeholders e rischio/opportunità** per assicurare alla società anche in futuro la **continuità operativa** è stato invece l'elemento che ci ha convinto a proseguire nel percorso della qualità.

Al fine di rendere concreti questi stimoli abbiamo fissato alcuni **obiettivi**, che devono costituire le **condizioni essenziali** del nostro modo di operare, nel rispetto dei principi della Qualità:

- **mantenere gli impegni assunti** con i nostri clienti, privilegiando la puntualità nell'erogazione del servizio e l'affidabilità degli impianti realizzati;
- **migliorare l'efficienza interna** mediante la definizione dei compiti e la crescita professionale del personale;
- **incrementare la flessibilità operativa**, grazie alla programmazione del lavoro e all'utilizzo di precise procedure di supporto;
- assicurare la **qualità del prodotto fornito**, quale garanzia di ritorno (anche economico) e di fidelizzazione del cliente;
- **diversificare le attività,** offrendo ai clienti maggiori opportunità che permettano loro di vedere la nostra società come partner prezioso;
- favorire **il coinvolgimento e la soddisfazione dei collaboratori**, valorizzando l'individuo come patrimonio aziendale e non come semplice "prestatore d'opera".

Opportuni indicatori permettono di controllare il livello di ottenimento di questi obiettivi, nella convinzione che piccoli passi quotidiani portano a grandi risultati.

L'impegno di tutti i collaboratori, sotto il coordinamento del Rappresentante per la Direzione e della Direzione, permetterà di ottenere i risultati che ci siamo prefissi.

Direzione _____